

COMO COLOCAR O SEU PRODUTO
PARA **VENDER ONLINE**
EM 10 MINUTOS

e-book grátis!



Olá :))

Se você baixou esse e-book de "**Como colocar seu produto para vender online em 10 minutos**", com certeza precisa de ideias e soluções rápidas.

Por isso, separamos 2 maneiras de você começar a vender online!

Nesse e-book você vai encontrar 2 ideias eficientes e comprovadas, que já utilizamos inclusive com clientes que estavam começando a vender online e queriam, antes de criar uma loja virtual própria, conhecer mais o seu público e como o seu produto seria aceito.

Nós, da **Positiva design**, estamos sempre prontos para ajudar com ideias e soluções criativas, que cabem no bolso dos nossos clientes.

Esperamos que goste, aplique e aproveite esse e-book!

Então vamos vender?

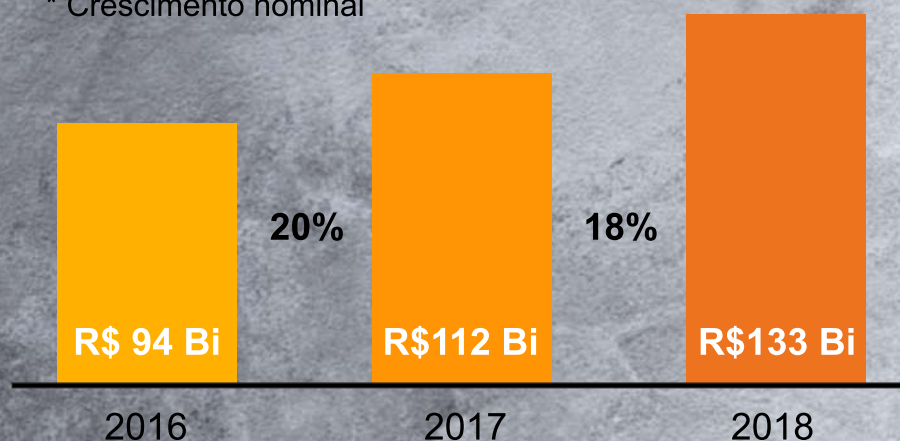


Vamos entender um pouco sobre os números de vendas online?

DIGITAL COMMERCE CRESCE DOIS DÍGITOS

EVOLUÇÃO DO DIGITAL COMMERCE - FATURAMENTO

* Crescimento nominal



O BRASIL É O PAÍS COM MAIOR FATURAMENTO ENTRE OS DA AMÉRICA LATINA

36%
DA POPULAÇÃO É DIGITAL BUYER

Digital Commerce refere-se às vendas B2C e Marketplaces, incluindo Lazer (viagens, passagens aéreas, ingressos) e Marketplaces de produtos novos e usados (Mercado Livre, Enjoei e Elo 7)

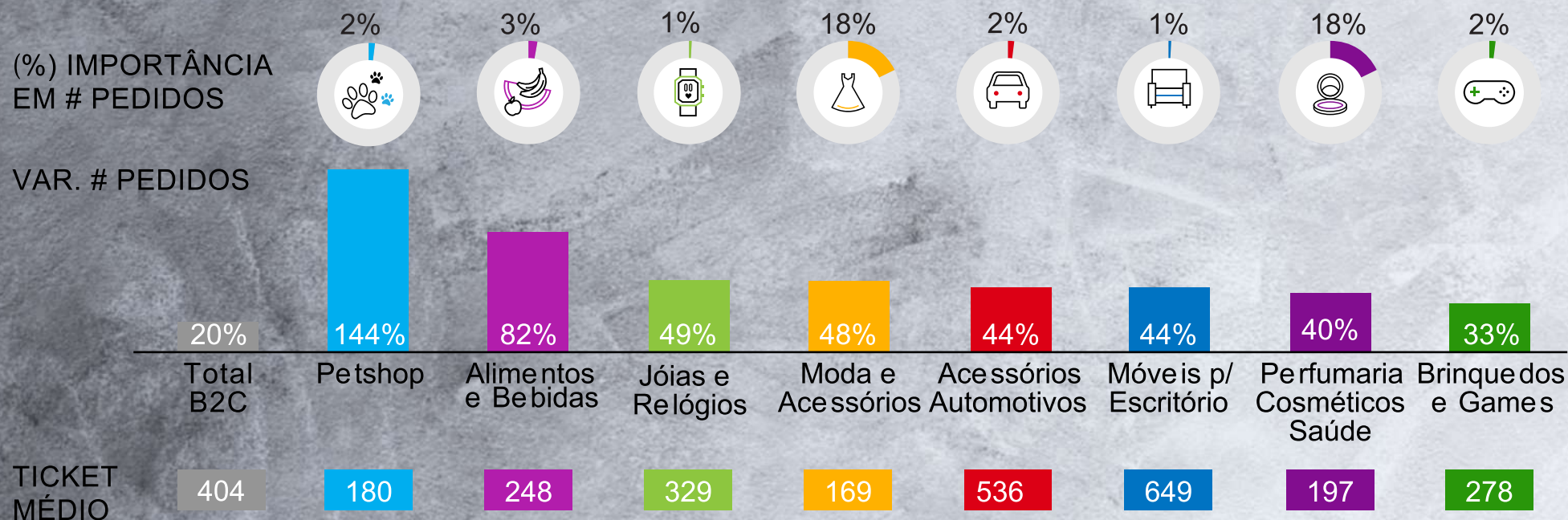
PESQUISA WEBSHOPPER 40 JAN/2020

e bit
a Nielsen Company

Fonte: Ebit|Nielsen Webshoppers 40, Latin America E-commerce 2019

EM VARIAÇÃO DE NÚMERO DE PEDIDOS, BENS NÃO-DURÁVEIS SE DESTACAM

Moda e Acessórios retomam a liderança junto à Perfumaria, Cosméticos e Saúde como as de maior importância em pedidos no semestre.



PESQUISA WEBSHOPPER 40 JAN/2020



Fonte: Ebit|Nielsen Webshoppers 40, Latin America E-commerce 2019

Quais os primeiros passos?



- 1 Selecione seus principais produtos, sugerimos entre 5 e 10 produtos, inicialmente;
- 2 Providencie algumas fotos desses produtos, informações de descrição, peso, estoque e valores;
- 3 Tenha um e-mail para criar o cadastro nas plataformas que vamos sugerir a seguir;
- 4 Tenha um computador, notebook ou smartphone;
- 5 E por último, tenha acesso à internet.

Sobre quais plataformas de vendas online vamos conversar?



**mercado
livre**

enjoei



**mercado
livre**

A primeira plataforma que queremos lhe indicar para **começar a vender** os seus produtos, é o **Mercado Livre**.

Esse poderoso **Marketplace** concentra uma grande variedade de produtos e diferentes perfis de consumidores.

Já testamos vender até mesmo produtos industriais de alguns clientes da agência e até para esses produtos mais específicos, a plataforma se mostrou uma ótima vitrine e com resultados positivos.

O que preciso para anunciar no Mercado Livre?



- 1 Efetuar um cadastro;
- 2 Criar um anúncio do produto que deseja vender;
- 3 Colocar o máximo de informações ao cadastrar seu produto.

Preciso pagar para anunciar o meu produto no Mercado Livre?



Não existe nenhuma tarifa para anunciar!

Para os tipos de **anúncios Clássico e Premium**, você pagará apenas uma tarifa após concretizar a venda do seu produto.

Já para o **anúncio Grátis**, não há nenhuma tarifa de anúncio e nem de venda.

Para entender melhor as tarifas clique no botão abaixo:

[CONSULTAR TARIFAS MERCADO LIVRE](#)

O que é preciso levar em conta para fazer um anúncio Grátis?

1

Se você vende produtos usados, poderá anunciar na modalidade Grátis até alcançar 20 vendas no último ano.

2

Caso comercialize produtos novos, poderá anunciar no Grátis até alcançar 5 vendas no último ano.

3

Se você recadastra um anúncio Grátis, não acumulará as visitas nem as vendas do anterior.

4

Tanto para produtos novos quanto usados, você poderá ter até 10 anúncios ao mesmo tempo e sempre com estoque de 1 unidade.

5

Se você é MercadoLíder ou Usuário profissional do Mercado Pago, somente poderá anunciar no Clássico ou Premium.



Como recebo pela venda?



Com o MercadoPago, o pagamento do produto poderá ser parcelado com cartão de crédito ou à vista no boleto e você ainda poderá retirar o dinheiro para a sua conta bancária.

Lembrando que o Mercado Pago irá cobrar uma taxa fixa para essa retirada no valor de R\$ 3,00.

O que preciso saber sobre os envios?

É importante que você tenha uma embalagem segura para realizar o envio do seu produto.

O **Mercado Livre** possui também o **Mercado Envios**, um convênio com os Correios para que você possa fazer envios a preços competitivos, com rastreamento e seguro no caso de qualquer problema. Assim, se essa opção estiver disponível na sua venda, será gerada uma etiqueta com o nome do vendedor e comprador que você deve imprimir, recortar e colar na embalagem.

Depois, siga até os Correios e realize o envio. Esse valor do frete será descontado do valor da sua venda junto ao Mercado Livre e você não precisará efetuar um pagamento direto aos Correios.



Como finalizar a venda?

O **Mercado Livre** mantém o contato entre vendedor e cliente dentro da sua própria plataforma. Assim, você precisará se comunicar com o cliente através de mensagens que ficam disponíveis dentro do site.

Se você utilizou o **Mercado Envios**, o sistema irá reconhecer o rastreio e encaminhar ao cliente.

Mais uma dica, é você também enviar uma **mensagem ao cliente reforçando o envio** e a comunicação entre vocês!



Dicas extras para vender no Mercado Livre:

- 1** O Mercado Livre, como explicamos anteriormente, não permite que vendedor e comprador tenham contato direto. A interação acontece dentro da plataforma e vendedor e cliente só passam a ter contato depois da compra efetuada.
- 2** Confira algumas dicas importantes para ajudar na sua venda:
- 3** Se você já possui nome próprio da sua loja física, mantenha esse nome no usuário quando criar a conta no Mercado Livre.
- 4** Quando houver perguntas nos seus produtos, não demore para responder.
- 5** Seja sempre educado, prestativo e tenha paciência. O cliente fará perguntas repetidas e de coisas que você já informou na descrição, mas não desista e responda sempre!
- 6** Quando enviar um pedido, surpreenda o cliente com uma embalagem bonita, um brinde ou até um vale desconto para sua próxima compra. Aproveite e envie um cartão com seus contatos, assim, numa próxima compra, talvez ele entre em contato direto pelo whatsapp, por exemplo.
- 7** Após o seu cliente receber o produto, incentive que ele faça um comentário positivo sobre a sua loja no Mercado Livre.

Links úteis

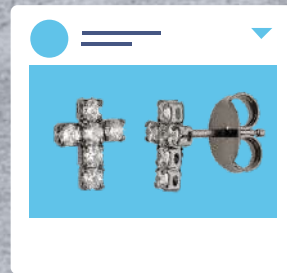


**mercado
livre**



Cadastro no
Mercado Livre

CLIQUE AQUI!



Mais sobre como
vender no Mercado Livre

CLIQUE AQUI!



Página com respostas
para dúvidas frequentes

CLIQUE AQUI!

The logo for 'enjoei' is displayed in a dark brown, lowercase, sans-serif font. The letter 'e' is stylized with a red-to-pink gradient underline that curves upwards at the end.

A segunda plataforma que vamos falar aqui é a **Enjoei**, que tem uma **vibe de "desapego"**.

Por lá, é bem comum você encontrar inclusive influencers vendendo produtos, sejam eles usados ou novos.

Atualmente eles possuem mais de **2 milhões de produtos** cadastrados e mais de **370 mil vendedores**.

O que preciso para anunciar no Enjoei?



1

Crie o seu cadastro em www.enjoei.com.br. Depois de criar seu cadastro no site, clique no botão "Quero Vender", que aparece no topo direito da página. Ou ainda no ícone Vender, no menu inferior do app. Você será levado para uma página com botões "Criar novo Anúncio" e "Vender com o Pro".

2

Escolha a opção "Criar Novo Anúncio" para que você mesmo possa fazer as fotos e criar sua loja.

3

Fotografe seus produtos. Capriche, pois as imagens fazem toda diferença para que suas peças ganhem atenção e sejam valorizadas.

4

O próprio passo a passo da página ou app, irão guiá-lo nas próximas tarefas, que incluem: dar título e descrever o produto. São outras duas missões importantes, já que estas informações são fundamentais para facilitar a busca pelo seu produto. Seja bem direto e específico no título. Se tem para vender um scarpin preto de verniz, coloque estas informações no nome do produto. O mesmo vale para a descrição, que precisa ter no mínimo 30 caracteres e trazer ainda mais detalhes, como marca e tamanho.

5

O próximo passo é dizer se o item nunca foi usado ou se já foi usado.



6

Depois, é preciso dizer em qual seção do site seu produto deve ser listado: Moças, Rapazes, Kids, Casa ou Etc&tal. Dentro de cada categoria, você deverá escolher subcategorias. Por exemplo, em Moças existem as opções roupas, calçados e lingerie. Faça a escolha e informe a marca.

7

Depois de confirmar as categorias, é hora de informar o preço. O valor mínimo para venda é de R\$ 9,00.

8

Também é necessário escolher como será feito o envio do produto. O Enjoei oferece duas opções aos vendedores: Frete por peso (via Correios) ou Retirada no local.

9

A última etapa é a revisão geral. É só conferir as informações. Se tudo estiver de acordo, clique no botão Enviar Produto para ter sua loja funcionando.

10

Depois de enviar seus produtos para o Enjoei, seus anúncios passarão pela curadoria e serão analisados em até 72 horas úteis. Depois que esse processo for finalizado, você receberá um e-mail com a avaliação.

Preciso pagar para anunciar o meu produto no Enjoei?

Você paga uma comissão para a plataforma. A **comissão do Enjoei**, é de **18,5% para produtos de até R\$ 100 e 20% para produtos a partir de R\$ 101**. A taxa fixa, que varia de acordo com o valor do produto (cobrada por item vendido), você pode consultar os valores no www.enjoei.com.br/taxas

A coparticipação no frete (caso sua região faça parte da política comercial) é dividida em 3 partes: você, comprador e Enjoei.

Vale lembrar que as ofertas e contra-propostas aceitas também devem ser consideradas no cálculo. Eles disponibilizam esse valor nas informações do pedido, como "valor líquido".



Como recebo pela venda?



O pagamento do vendedor feito pelo Enjubank ocorre em até 5 dias corridos após a confirmação de recebimento do produto. Uma vez que o saldo está disponível no Enjubank, é possível sacar o valor para uma conta bancária ou usar o dinheiro como crédito para compras no site. Caso escolha receber em conta bancária, após cadastrar a conta e confirmar o saque, seus dados são enviados ao banco e a transferência poderá ser concluída em até 5 dias úteis.

O Enjubank é a plataforma de pagamentos do Enjoei. É por lá que os usuários recebem o dinheiro de suas vendas e reembolsos (caso queira). Funciona como uma carteira digital, onde o dinheiro fica guardado para ser utilizado em compras no site ou para ser sacado pelo usuário.

O Enjubank cobra uma tarifa no valor de R\$ 1,50 em saques menores que R\$ 200. Além disso, cobra uma tarifa de manutenção de R\$ 9,99 mensais para contas que possuem saldo, mas que estão sem movimentação há mais de seis (6) meses.

Confira mais detalhes clicando no link ao lado

[VER MAIS!](#)

O que preciso saber sobre os envios?

É importante que você tenha uma embalagem segura para realizar o envio do seu produto. O **Enjoei** possui duas formas de envios, sendo elas **Correios** e **Retirada no Local**, confira os detalhes no link abaixo:

FORMAS DE ENVIO



Dicas extras para vender no Enjoei

- 1 O usuário não deve colocar fotos montagem e/ou com marca d'água;
- 2 Também não deve utilizar fotos de outros vendedores ou retiradas da internet;
- 3 Fotos sem foco ou com iluminação ruim podem ser reprovadas;
- 4 Não podem ser anunciados produtos feitos de pele de animais silvestres;
- 5 É **proibido o anúncio de réplicas** – são irregulares e não aceitas pelo enjoei;
- 6 O usuário deve anunciar apenas produtos disponíveis para envio imediato.

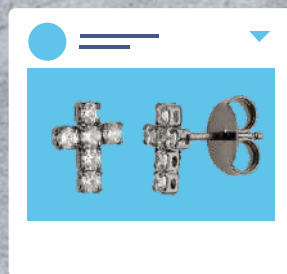
Lembrando o **Enjoei** possui uma curadoria que faz avaliações periódicas nos produtos publicados e aqueles que vão contra a política da empresa estão sujeitos a exclusão e sanções.

Links úteis **enjoei**



Cadastro no
Enjoei

[CLIQUE AQUI!](#)



Mais sobre como
vender no Enjoei

[CLIQUE AQUI!](#)



Página com respostas
para dúvidas frequentes

[CLIQUE AQUI!](#)

Ainda precisa de ajuda para vender online?

CLIQUE EM UM DOS ÍCONES ABAIXO, PARA ENTRAR EM CONTATO CONOSCO!



Gostou deste e-book?
COMPARTILHE

